

# **BURNOUT EN EL PERSONAL DEL TURNO DE NOCHE .UNA APROXIMACIÓN DEMOGRÁFICA Y LABORAL**

**Andujar A, Vallés O, Casanova J, De los Riscos M, Modesto R.**

*Hospital de Bellvitge. Barcelona*

## **INTRODUCCIÓN**

El síndrome Burnout es una consecuencia del estrés crónico que se produce cada vez más en nuestros hospitales, por este motivo hemos realizado una encuesta para poder valorar dicha situación en el turno de noche, el cual es el gran olvidado en todas las cuestionarios.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Realizamos un estudio de tipo descriptivo, transversal y multidisciplinario, cuyo ámbito son todos los profesionales enfermeros, auxiliares de enfermería y celadores de nuestro hospital en el turno de noche, determinando un total de 206 profesionales. La encuesta es anónima y se distribuye durante una semana para poder realizarla. Consta de dos apartados, uno que recoge variables demográficas, profesionales y físicas, y otro en el que figura el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI). Diferenciamos también si trabajan en unidades asistenciales, críticos o urgencias.

La recogida de datos y su tratamiento estadístico se ha efectuado con el programa Statview®.

## **RESULTADOS**

Se distribuyeron un total de 206 encuestas en el hospital, diferenciando en que unidad trabajaban, y se recogieron 144 (69,9%), de las cuales 82 (78%) pertenecían a unidades asistenciales, 35 (54,6%) a unidades de críticos y 27 (79,4%) al servicio de urgencias. Cabe destacar que este bajo índice de participación es debido al absentismo laboral por festivos o bajas, y no por la falta de interés porque se mostraron muy interesados en la participación del estudio.

La muestra estudiada consta de 146 personas, de las cuales son 39 (26,7%) hombres y 107 (73,3%) mujeres, la edad media está comprendida en la franja de 30-40 años, la distribución según su estado civil es 68 casados/en pareja, 11 divorciados, 60 solteros y 7 otros, y 93 personas tienen hijos a su cargo respecto a 53 que no tienen. Según la categoría profesional hay 49 (33,5%) auxiliares de enfermería, 89 (60,9%) enfermeros/as y 8 (5,5%) celadores, con una situación laboral de 45 (30,8%) fijos, 35 (23,9%) interinos y 66 (45,3) eventuales, y por distribución en las unidades hay 82 (56,2) en asistenciales, 37 (25,3%) en críticos y 27 (18,5%) en urgencias. El medio de transporte utilizado para desplazarse al hospital es privado en 97 (66,4%) personas y público en 49 (33,6%). Han sufrido 64 bajas 37 (25,3%) personas en los últimos 12 meses, de las cuales 26 son como efecto directo o indirecto del estrés laboral (ansiedad, depresión, lumbalgias...). Con respecto a la situación laboral versus los años trabajados en el hospital de las personas con contrato fijo es de 24,92 años ( $\pm 9,79$ ), con contrato interino 9,76 años ( $\pm 3,92$ ) y con contrato eventual 3,44 años ( $\pm 2,5$ ). Según el cuestionario MBI los trabajadores de unidades asistenciales tienen un cansancio emocional (CE) de 24,3 ( $\pm 9,2$ ), una despersonalización (D) de 8,1 ( $\pm 5,9$ ) y una realización personal (RP) de 37,2 ( $\pm 7,8$ ), los de unidades de críticos tienen un CE de 20,5 ( $\pm 10,3$ ), una D de 6,4 ( $\pm 6,3$ ) y una RP de 36,8 ( $\pm 8,5$ ), y los de urgencias tienen un CE de 21,2 ( $\pm 11,7$ ), una D de 8 ( $\pm 5$ ) y una RP de 37,3 ( $\pm 7,4$ ).

Utilizando el programa Statview® hemos correlacionado todas las variables de la encuesta con las tres dimensiones del cuestionario MBI dando una significancia en el sexo, es decir, las mujeres tienen mayor realización personal que los hombres ( $p=0,0036$ ), los trabajadores que tienen hijos tienen un mayor cansancio emocional comparado con los que no tienen ( $p=0,024$ ), los auxiliares de enfermería tienen una mayor realización profesional en comparación a los celadores ( $p=0,0008$ ), y los trabajadores eventuales tienen una mayor realización personal y un menor cansancio emocional que los interinos y fijos ( $p=0,0003$ ).

## **DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos en este estudio no difieren con respecto a otros estudios realizados en otros hospitales, destacando únicamente que los profesionales de nuestro estudio tienen unos niveles más altos de cansancio emocional y de despersonalización pudiendo ser debido al trabajar en el turno de noche.

Por lo tanto podemos resaltar que las mujeres tienen una mayor realización personal pero tienen también un mayor cansancio emocional aquellas que tienen hijos, y que los trabajadores eventuales, los de menor edad, tienen una mayor realización personal y un menor cansancio emocional debido al poco tiempo que llevan en el sistema hospitalario entre otros aspectos personales (juventud...)

Para concluir resaltamos que no existen grandes diferencias entre los trabajadores de turno de noche y los de día comparándolos con otros estudios.

## **BILIOGRAFÍA**

1. MASLACH, C; JACKSON S, E. MBI. Inventario "Burnout" de Maslach. Madrid: Tea Ediciones; 1997, 5-36.
2. GIL-MONTE, PR (2003). El síndrome de quemarse por el trabajo en profesionales de enfermería. Revista electrónica InterAção Psy 1, (1), p 19-33.